BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI



RAPORT

PRIVIND ACCESUL LA INFORMAŢIILE DE INTERES PUBLIC ŞI ACTIVITATEA DE SOLUŢIONARE A PETIŢIILOR

2017

© 2018. Banca Naţională a României. Toate drepturile rezervate.

I. Cadrul legal aplicabil activităţii de informare publică şi celei de soluţionare a petiţiilor

Principiile, organizarea şi desfăşurarea activităţii de informare publică la nivelul BNR sunt stabilite în conformitate cu prevederile cadrului legal incident, respectiv ale:

- *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informaţiile de interes public*, cu modificările şi completările ulterioare

şi ale

- *Normei metodologice din 07.02.2002 de aplicare a Legii nr. 544/2001*, aprobată prin *Hotărârea Guvernului nr. 123/2002*, cu modificările şi completările ulterioare.

BNR garantează exercitarea de către cetăţeni a dreptului constituţional de a adresa petiţii formulate în nume propriu, drept recunoscut şi organizaţiilor legal constituite care pot formula petiţii în numele colectivelor pe care le reprezintă, prin aplicarea principiilor statuate de prevederile:

- *Ordonanţei Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activităţii de soluţionare a petiţiilor*, aprobată, cu modificări şi completări, prin *Legea nr. 233/2002*.

Accesul liber al persoanelor la informaţiile de interes public care privesc sau rezultă din activitatea băncii centrale şi activitatea de soluţionare a petiţiilor adresate BNR (centrală) sunt gestionate prin intermediul structurii specializate în informarea publică directă a persoanelor, respectiv Serviciul informare publică şi documentare, din cadrul Direcţiei secretariat şi relaţii cu publicul. Accesul mass-media la informaţii de interes public este asigurat de către Serviciul relaţii mass-media din cadrul Direcţiei comunicare şi multimedia.

În contextul menţionat, preluarea şi rezolvarea solicitărilor de informaţii de interes public/petiţiilor se realizează:

- *în scris* prin e-mail, formular petiţie on-line, fax, registratură;
- prin furnizarea operativă a informaţiilor solicitate *verbal* la Punctul de informare-documentare, în măsura disponibilităţii pe loc a acestora;
- *telefonic*.

Informație de interes public *– orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice sau instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației (art. 2 lit. b din Legea nr. 544/2001).*

Petiția *– cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome (art. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 233/2002).*

Dispozițiile legale aplicabile, canalele puse la dispoziția persoanelor pentru contactarea instituției, precum și rapoartele de activitate dedicate acestei componente a comunicării externe sunt prezentate detaliat în cadrul secțiunilor ***Contact > Informare publică*** *și* ***Relații cu presa*** *din website-ul BNR (http://www.bnr.ro/Contact-709.aspx).*

II. Structura raportului

*Structura de bază a **Raportului privind accesul la informațiile de interes public și activitatea de soluționare a petițiilor** este elaborată cu respectarea prevederilor:*

- ***Normei metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public,** aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 123/2002, cu modificările și completările ulterioare;*

și ale

- ***Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor,** aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 233/2002.*

Raportul urmăreşte evaluarea implementării prevederilor Legii nr. 544/2001 şi ale Ordonanţei Guvernului nr. 27/2002 prin expunerea, în sinteză, a modului de desfăşurare a activităţii de informare publică, în principal pe baza:

a) numărului total de solicitări de informaţii de interes public şi petiţii;

b) identificării principalelor domenii de interes, evaluate în raport cu ponderea deţinută în totalul solicitărilor/petiţiilor;

c) numărului de solicitări rezolvate favorabil;

d) numărului de solicitări respinse, defalcat în funcţie de motivaţia respingerii (informaţii exceptate de la acces, inexistente etc.);

e) numărului de solicitări/petiţii adresate:

- pe suport de hârtie;
- pe suport electronic;
- solicitări verbale.

f) numărului de solicitări/petiţii adresate de persoane fizice, respectiv juridice;

g) numărului de reclamaţii administrative:

- rezolvate favorabil;
- respinse;

h) numărului de plângeri în instanţă:

- rezolvate favorabil;
- respinse;
- în curs de soluţionare;

i) sumelor totale încasate pentru serviciile de fotocopiere a informaţiilor de interes public solicitate;

j) numărului estimativ de vizitatori ai Punctului de informare – documentare;

k) numărului de răspunsuri defalcat pe termene de răspuns;

l) informaţiilor solicitate identificate ca fiind exceptate de la accesul liber la informaţie;

m) evaluării activităţii de furnizare a informaţiilor de interes public în perioada analizată (2017).

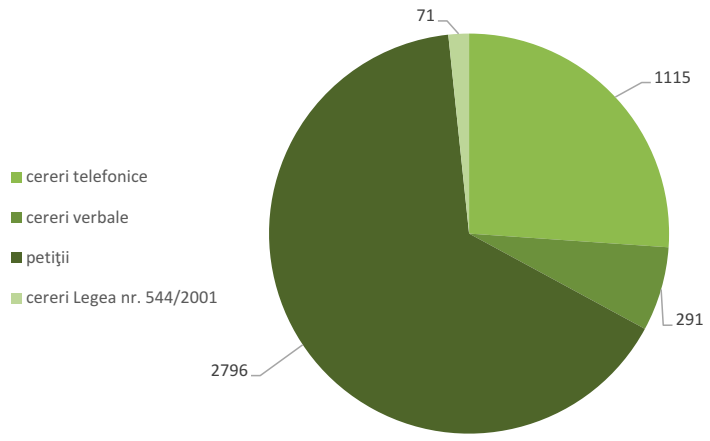
III. Sumarul activităţii de informare publică desfăşurate la nivelul anului 2017. Cereri de informaţii de interes public şi petiţii

Statistica solicitărilor de natura cererilor de informaţii de interes public şi a petiţiilor adresate BNR a evidenţiat:

- 71 de cereri scrise, formulate cu invocarea dreptului de acces la informaţii de interes public, reglementat prin *Legea nr. 544/2001*, cu modificările şi completările ulterioare şi a căror soluţionare a fost gestionată cu respectarea actului normativ invocat ca temei al cererii, dintre care 15 au fost formulate de către reprezentanţi ai mass-media;
- 2796 cereri scrise a căror soluţionare a fost evaluată din perspectiva *Ordonanţei Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activităţii de soluţionare a petiţiilor,* aprobată prin Legea nr. 233/2002, dintre care 1976 adresate direct centralei BNR şi 820 la nivelul reţelei teritoriale a băncii, compusă, începând cu 1 august 2017, din 6 sucursale regionale şi 13 agenţii;
- 291 cereri verbale adresate de vizitatori la Punctul de informare – documentare (PID), pe parcursul programului de lucru cu publicul, respectiv luni, marţi, joi şi vineri în intervalul orar 8:30 – 16:15 şi, potrivit legii, o zi pe săptămână – miercuri în intervalul orar 8:30 – 18:30;
- 1115 cereri adresate telefonic utilizând liniile puse la dispoziţia publicului prin afişare pe pagina web a instituţiei în cadrul secţiunii dedicate informării publice. Acestea reprezintă, în medie, între 4 şi 5 apeluri/zi lucrătoare.

Comparativ cu anul anterior, numărul de solicitări scrise adresate băncii centrale s-a menținut constant.

Numărul de solicitări adresate verbal, fie telefonic, fie prin vizitarea Punctului de informare-documentare, a înregistrat o ușoară scădere față de anul 2016.



GRAFIC 1
Totalul cererilor de informaţii de interes public şi al petiţiilor în anul 2017

IV. Accesul la informaţiile de interes public - departajarea cererilor pe domenii de interes

Cele 71 de solicitări de informaţii de interes public adresate în scris (prin poşta electronică şi letric), formulate cu invocarea dreptului de liber acces la informaţiile publice, reglementat de *Legea nr. 544/2001*, au vizat cu precădere următoarele domenii de interes:

- informaţii privind nivelul cursurilor valutare calculate şi comunicate de banca centrală, modul de utilizare a acestora precum şi evoluţii temporale;
- clarificări cu privire la aplicarea cadrului legal emis sau administrat de banca centrală;
- modul de utilizare a unor instrumente de plată;
- informaţii şi sesizări privind instituţii de credit, instituţii financiare nebancare şi alte entităţi înscrise în Registrele BNR;
- prevederi legislative şi informaţii privind moneda legală pe teritoriul României;
- informaţii statistice privind depozitele populaţiei, nivelul remiterilor românilor din străinătate;
- sancţiuni contravenţionale aplicate de banca centrală entităţilor aflate în sfera sa de supraveghere prudenţială;
- reglementări BNR incidente politicilor de creditare ale creditorilor profesionişti;
- produse bancare existente în perioada 1990-2005;
- procedura de înregistrare a unei instituţii financiare nebancare şi taxe aplicabile;
- hotărâri ale Consiliului de administraţie al BNR;
- valoarea preţului aurului, atât la date punctuale, cât şi ca evoluţie istorică;
- termenul de păstrare în arhivă a unor categorii de documente;
- comercializarea unor efecte numismatice;
- confirmarea veridicităţii unor documente presupus emise de BNR;

- posibilitatea deschiderii de conturi la banca centrală;
- tranzacţionarea monedelor virtuale; temeiul legal şi procedura privind autorizarea ca intermediar în activitatea de tranzacţionare a monedelor virtuale;
- valoarea dobânzilor bonificate de BNR pentru rezervele minime obligatorii constituite de instituţiile de credit;
- informaţii privind numărul salariaţilor BNR ce deţin titlul ştiinţific de doctor;
- bancnote false aflate în circulaţie;
- atribuţiile membrilor conducerii executive a BNR.

V. Soluţionarea cererilor de informaţii de interes public

Din totalul celor 71 de cereri scrise de informaţii de interes public formulate cu invocarea Legii nr. 544/2001:

• 64 de cereri au fost soluţionate favorabil, în sensul că pentru 49 dintre acestea au fost furnizate informaţiile solicitate, iar 15 dintre cereri au fost tratate ca petiţii şi, din această perspectivă, au fost oferite clarificări relevante, în contextul în care aspectele vizate de solicitanţi nu se încadrau în sfera de reglementare a *Legii nr. 544/2001* expres invocate;

• pentru 7 solicitări au fost transmise, conform legii, rezoluţii de respingere, motivate de faptul că în cazul a 3 cereri informaţiile solicitate se încadrau în categoria celor exceptate de la liberul acces al cetăţenilor, iar pentru 4 dintre cereri informaţiile solicitate nu erau disponibile în cadrul BNR.

Cele 3 cereri încadrate în categoria celor exceptate de la liberul acces au vizat următoarele aspecte:

• informaţii privind contractele încheiate de instituţii de credit cu clientela proprie, inclusiv în ceea ce priveşte modalitatea de formare a dobânzii variabile impuse prin acestea;

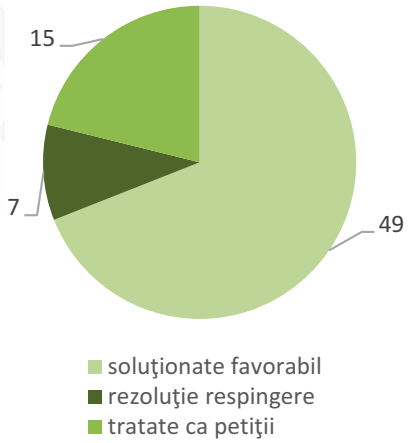
• informaţii privind salariaţii BNR ce deţin titlul ştiinţific de doctor.

Răspunsurile faţă de cele 71 de cereri scrise mai sus-menţionate au fost formulate şi transmise în următoarele termene:

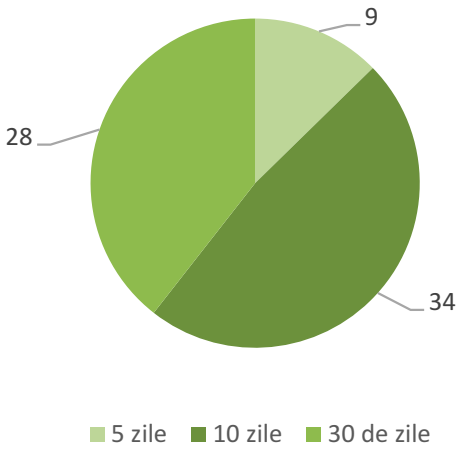
• 9 răspunsuri au fost transmise în termen de 5 zile;

• 34 de răspunsuri au fost transmise în termen de 10 zile;

• 28 de răspunsuri au fost transmise în 30 de zile, cu informarea corespunzătoare a solicitanţilor cu privire la prelungirea termenului de soluţionare, necesară identificării informaţiilor solicitate, sau la tratarea solicitărilor conform prevederilor legale aplicabile soluţionării petiţiilor.



GRAFIC 2
Modul de soluţionare a cererilor de informaţii de interes public



GRAFIC 2.1
Termenul de transmitere a răspunsurilor

În cazul celor 1406 cereri formulate verbal la nivelul centralei BNR (291 adresate de vizitatorii Punctului de informare – documentare şi 1115 adresate telefonic) s-a urmărit soluţionarea cu promptitudine a aspectelor ridicate fie prin furnizarea informaţiilor solicitate ori indicarea sursei unde informaţia este disponibilă (publicaţii BNR, website), fie, în cazul solicitărilor a căror rezolvare nu se circumscrie sferei de atribuţii a băncii centrale, prin oferirea eventualelor îndrumări de continuare a demersurilor (indicarea unor surse alternative, a autorităţilor/instituţiilor cu competenţe în domeniu etc.).

În cazul cererilor verbale de o complexitate ridicată, pentru care nu a fost posibilă rezolvarea imediată, petenţii au fost îndrumaţi să completeze şi să depună sau, după caz, să transmită solicitări scrise, prin oricare dintre modalităţile disponibile (registratură, e-mail sau fax).

VI. Activitatea de soluţionare a petiţiilor – departajarea pe domenii de interes

Principalele teme care au făcut obiectul celor 2099 de petiţii evidenţiate în anul 2017 la nivelul centralei BNR (un număr de 1976 petiţii au fost adresate direct sediului central şi 123 recepţionate la nivelul reţelei teritoriale, dintre care 51 redirecţionate, spre soluţionare, către structura specializată în informarea publică directă a persoanelor, iar 72 către alte structuri de specialitate din centrala BNR) au vizat, în principal, următoarele domenii de interes:

• sesizări, reclamaţii sau aprecieri privind activitatea unor instituţii de credit, a unor instituţii financiare nebancare şi derularea relaţiilor contractuale dintre aceste entităţi şi clientela proprie;

• interpretări ale cadrului legislativ emis şi/sau administrat de BNR;

• evoluţia cursului de schimb al monedei naţionale în raport cu diverse valute cotate/necotate;

•solicitări de identificare a unor documente din arhiva BNR referitoare la: valori istorice ale diferitelor cursuri de schimb ale unor valute, instituţii financiare, titluri de valoare şi obligaţiuni de stat, solicitări privind preţul aurului sau alte valori confiscate, titluri de stat etc.;

• cereri de preschimbare a bancnotelor uzate/deteriorate ori a celor a căror putere circulatorie a încetat, denominate în moneda naţională sau în valută;

• clarificări privind atribuţiile şi activităţile specifice băncii centrale, publicaţiile instituţiei şi sistemul bancar în general;

• modalitatea de interogare şi/sau radiere a informaţiilor din baza de date a Centralei Riscului de Credit şi a Centralei Incidentelor de Plăţi, precum şi clarificarea regimului aplicabil acestor informaţii;

• achiziţionarea emisiunilor numismatice lansate de BNR;

• nivelul diferitelor categorii de dobânzi practicate de banca centrală în relaţie cu entităţile din sfera sa de reglementare şi supraveghere sau calculate în formă agregată pe baza raportărilor transmise băncii centrale;

• solicitări privind furnizarea unor date statistice colectate şi compilate de BNR;

• preţul metalelor preţioase, informaţii privind posibilitatea tranzacţionării acestora la BNR, precum şi evaluarea unor obiecte din metale şi pietre preţioase;

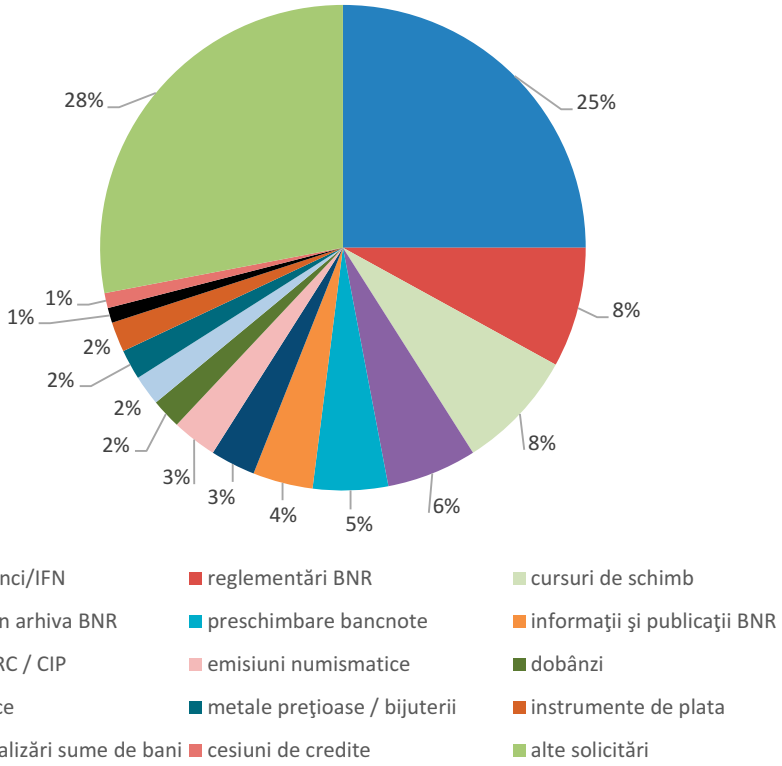
• emiterea şi utilizarea unor instrumente de plată;

• rata inflaţiei şi actualizarea unor obligaţii băneşti;

• solicitări cu privire la situaţia unor credite cesionate de către bănci sau instituţii financiare nebancare;

• situaţia titularilor de credite denominate în franci elveţieni;

• diverse alte solicitări.

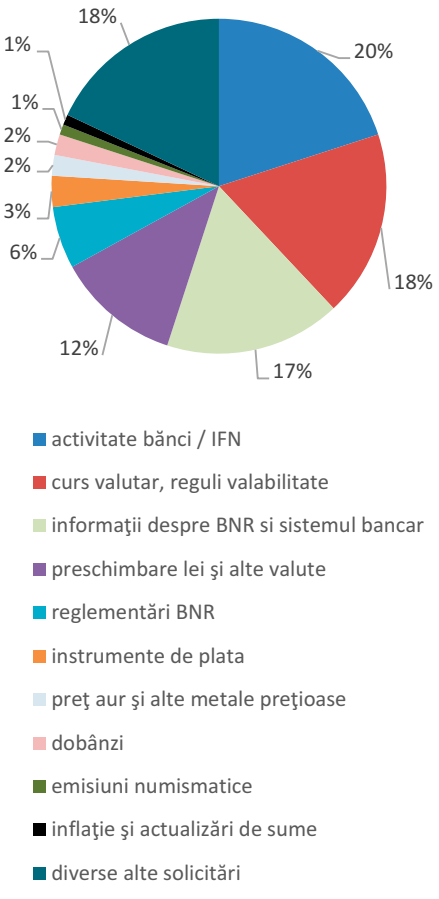


GRAFIC 3
Departajarea petiţiilor pe domenii de interes

VII. Activitatea de soluţionare a cererilor verbale adresate direct la Punctul de informare – documentare (PID) şi a solicitărilor telefonice – departajarea pe domenii de interes

Cele 1406 de cereri verbale, dintre care 291 adresate direct la PID şi 1115 de solicitări telefonice au vizat cu preponderenţă următoarele domenii:

- reclamaţii şi alte sesizări privind activitatea instituţiilor de credit, a instituţiilor financiare nebancare sau a altor categorii instituţionale din sfera de competenţă a BNR;
- clarificări vizând reguli de „valabilitate" a cursului de schimb, valori ale cursurilor de schimb pentru diferite valute;
- informaţii cu caracter general despre BNR şi publicaţiile instituţiei;
- cereri de preschimbare a unor însemne monetare denominate în lei sau în alte valute, retrase din circulaţie ori deteriorate/uzate;
- solicitări de informaţii privind reglementările emise de BNR;
- informaţii privind puterea circulatorie a unor însemne monetare (lei şi valută) şi utilizarea altor instrumente de plată;
- informaţii despre aur, aur financiar, lingouri de aur, metale preţioase;
- cereri privind evoluţia diferitelor categorii de indicatori calculaţi de BNR, inclusiv nivelul diferitelor categorii de dobânzi practicate de banca centrală în relaţie cu entităţile din sfera sa de reglementare şi supraveghere;
- emisiunile numismatice lansate de BNR;
- informaţii privind inflaţia şi actualizarea unor obligaţii băneşti;
- diverse alte cereri.



GRAFIC 4
Departajarea pe domenii
a solicitărilor verbale

VIII. Activitatea de soluţionare a petiţiilor la nivelul structurilor teritoriale

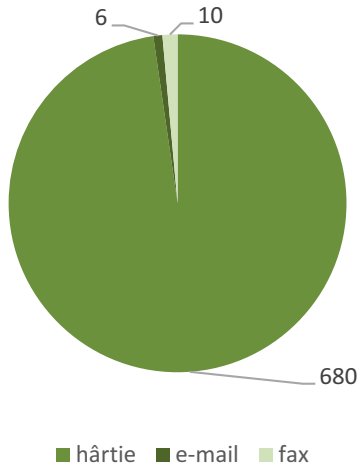
La nivelul reţelei teritoriale a Băncii Naţionale a României, compusă din 6 sucursale regionale şi 13 agenţii, în decursul anului 2017 au fost recepţionate un număr de 820 de petiţii scrise, dintre care au fost soluţionate în mod direct la nivelul structurii teritoriale sesizate un număr de 696. Diferenţa a fost înaintată structurii specializate în informarea publică directă a persoanelor (51 de lucrări) sau altor structuri de specialitate din centrala BNR (72 de lucări), conform competenţelor, iar o petiţie a fost clasată.

Din punctul de vedere al modalităţii de adresare a petiţiilor soluţionate direct (696), au fost identificate:

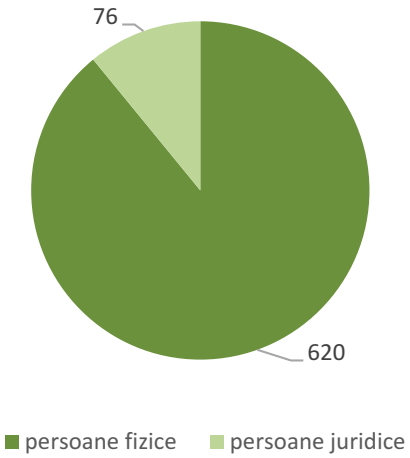
- 680 cereri pe suport hârtie (scrisori/adrese);
- 6 cereri în format electronic (e-mail);
- 10 cereri recepţionate prin fax.

Din punct de vedere al adresanţilor:

- 620 cereri au fost adresate de persoane fizice;
- 76 cereri au fost adresate de persoane juridice.



GRAFIC 5
Suportul de adresare a petiţiilor soluţionate direct la nivelul structurilor teritoriale



GRAFIC 5.1
Categorii de solicitanţi la nivelul structurilor teritoriale

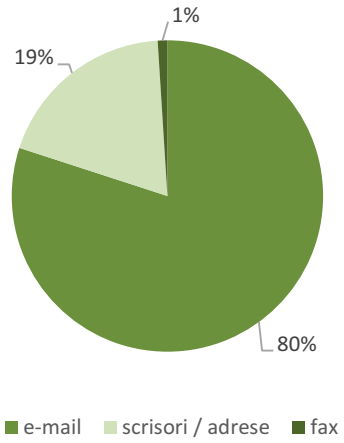
IX. Suportul de adresare a cererilor de informaţii de interes public şi a petiţiilor formulate în scris

Din punctul de vedere al modalităţii de adresare a cererilor de informaţii de interes public formulate în scris (71), au fost identificate:

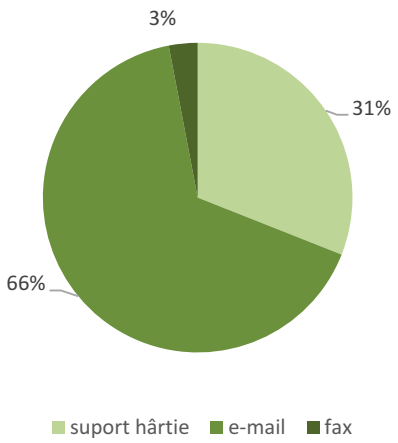
- 13 cereri pe suport hârtie (scrisori/adrese), reprezentând un procent de 19%;
- 57 de cereri în format electronic (e-mail), reprezentând un procent de 80%;
- 1 cerere recepţionată prin fax, reprezentând un procent de 1%.

Petiţiile scrise soluţionate la nivelul centralei BNR (2099) au fost adresate astfel:

- 31% pe suport hârtie (scrisori/adrese);
- 66% în format electronic (e-mail);
- 3% recepţionate prin fax.



GRAFIC 6
Suportul de adresare a cererilor de informaţii de interes public



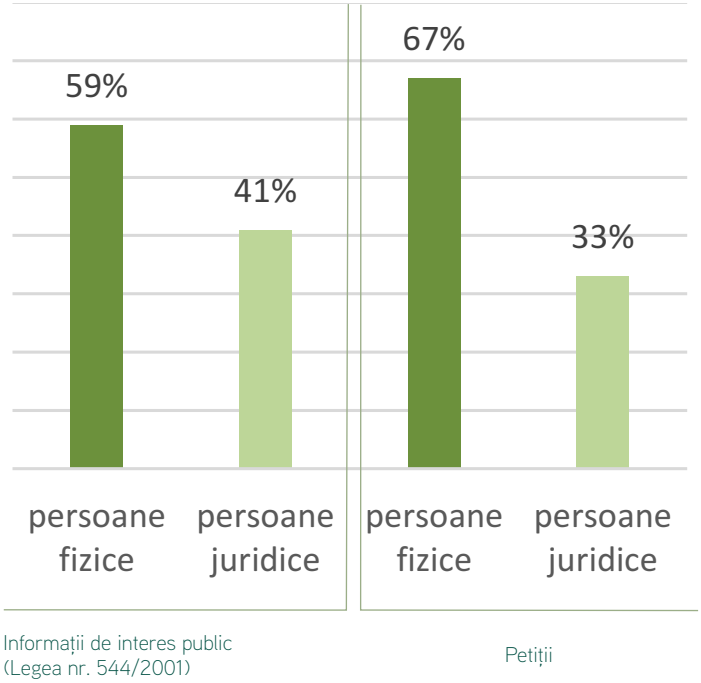
GRAFIC 6.1
Suportul de adresare a petiţiilor

X. Categorii de solicitanţi de informaţii de interes public şi petiţionari

Cererile de informaţii de interes public au fost adresate în scris de următoarele categorii de solicitanţi:

- 42 de cereri adresate de persoane fizice, reprezentând un procent de 59%;
- 29 de cereri adresate de persoane juridice, reprezentând un procent de 41%.

Petiţiile recepţionate în scris şi soluţionate la nivelul centralei BNR au fost adresate în procent de 67% de persoane fizice şi de 33% de cele juridice.



GRAFIC 7
Categorii de solicitanţi/petiţionari

XI. Reclamaţii administrative şi plângeri în instanţă

Solicitările de informaţii de interes public şi petiţiile adresate băncii centrale sunt tratate cu maximă responsabilitate, urmărindu-se soluţionarea adecvată a acestora cu respectarea termenelor de răspuns stabilite de legiuitor şi a procedurilor interne aferente acestei activităţi specifice. În acest sens, în urma procesului de analiză şi soluţionare a cererilor de informaţii de interes public recepţionate în anul 2017 **nu au fost înregistrare reclamaţii administrative** formulate de persoane care să considere că dreptul privind accesul la informaţiile de interes public le-a fost încălcat. Cu toate acestea, pe rolul instanţelor de judecată a fost înregistrat un litigiu având ca obiect comunicarea de informaţii de interes public, acţiunea fiind **soluţionată definitiv în favoarea Băncii Naţionale a României** la începutul anului 2018.

XII. Sumele încasate pentru serviciile de fotocopiere a informaţiilor de interes public solicitate

Ca şi în anii precedenţi, în anul 2017, informaţiile solicitate verbal la Punctul de informare – documentare au fost furnizate, după caz, prin trimitere la publicaţiile BNR sau la website, context în care nu au fost încasate sume pentru serviciile de fotocopiere a unor documente conţinând informaţiile publice astfel solicitate.

XIII. Evaluarea activităţii de furnizare a informaţiilor de interes public la nivelul Băncii Naţionale a României în anul 2017

Conform cadrului intern de reglementare, gestionarea soluţionării cererilor de acces la informaţii de interes public şi a petiţiilor adresate BNR s-a realizat de către Direcţia secretariat şi relaţii cu publicul, prin compartimentul specializat, Serviciul informare publică şi documentare pe componenta informării publice directe a persoanelor şi a petiţiilor, respectiv de către Direcţia comunicare şi multimedia, prin Serviciul relaţii mass-media, pe componenta accesului mijloacelor de informare în masă la informaţii de interes public.

Banca centrală a depus permanent toate eforturile pentru întocmirea şi transmiterea răspunsurilor către solicitanţi cu respectarea prevederilor legale incidente şi fără întârzieri nejustificate.

Resursele umane şi materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informaţiilor de interes public s-au dovedit suficiente.

În cazul informaţiilor aflate în categoria celor comunicate din oficiu, acestea au fost furnizate direct de către compartimentul specializat, fie explicit, fie prin indicarea sursei. În celelalte cazuri, au fost sesizate structurile de specialitate din cadrul instituţiei, în a căror sferă de competenţă se circumscrie obiectul cererilor de informaţii publice/al petiţiilor. Acestea oferă permanent suportul de specialitate pentru identificarea informaţiilor pretinse de solicitanţi, inclusiv pentru soluţionarea tuturor petiţiilor recepţionate, sens în care colaborarea cu direcţiile de specialitate a fost foarte bună.

În ceea ce priveşte afişarea informaţiilor pe website-ul BNR (www.bnr.ro), fiecare categorie de informaţie este poziţionată în arborele de navigare al site-ului, nivelul de vizibilitate a fiecărei categorii de informaţie fiind în strânsă corelaţie cu nivelul de interes al publicului pentru aceasta. Cele mai importante informaţii sunt plasate pe pagina de intrare (*homepage*), fiind accesibile la distanţă de un click.

Informaţiile mai detaliate sunt oferite în pagini aflate la distanţă de 2 sau 3 clickuri de *homepage*. Pentru a creşte nivelul de vizibilitate a celor mai importante informaţii (cursurile zilnice ale pieţei valutare, informaţiile financiare şi comunicatele de presă), acestea sunt diseminate activ prin difuzarea de e-mailuri către mass-media, către multiplicatori de informaţie şi alţi abonaţi. Utilizatorii site-ului pot folosi funcţia de abonare a site-ului (inclusiv flux RSS) dacă doresc să primească notificări la publicarea unor comunicate, la actualizarea unor informaţii din site sau la afişarea unei publicaţii. Mai mult, principalele informaţii sunt prezentate publicului şi pe platformele de socializare, prin intermediul conturilor deschise de BNR pe *Twitter, LinkedIn, Youtube,* precum şi pe blog-ul propriu www.opiniibnr.ro, în ultimii ani existând o preocupare sporită în ceea ce priveşte comunicarea prin aceste canale alternative.

De asemenea, actualizarea informațiilor din diverse secțiuni ale site-ului și lansarea publicațiilor sunt semnalate prin publicarea unei știri în lista „Noutăți” și respectiv „Publicații”, direct pe *homepage*.

În plus faţă de informaţiile prevăzute prin lege, puse la dispoziţia publicului larg prin intermediul site-ului web propriu www.bnr.ro şi prin posibilitatea consultării la Punctul de informare-documentare, conform

principiului exhaustivităţii, Banca Naţională a României publică cu regularitate şi alte categorii de informaţii de interes public produse sau gestionate în conformitate cu atribuţiile sale statutare, dintre care menţionăm:

• cursurile de schimb ale pieţei valutare interbancare calculate de către banca centrală;

• nivelul ratei dobânzii de politică monetară, respectiv nivelul ratelor dobânzilor aferente facilităţilor permanente acordate de către BNR (info financiar);

• informaţii financiare, incluzând ratele medii ale dobânzilor pe piaţa monetară interbancară (ROBID/ROBOR);

• comunicatele de presă privind deciziile de politică monetară ale Consiliului de administraţie;

• minutele întâlnirilor dedicate deciziilor de politică monetară ale Consiliului de administraţie;

• însemnele monetare aflate în circulaţie pe teritoriul României;

• sistemele de plăţi şi mecanismele de decontare gestionate potrivit legii;

• Registrele cuprinzând instituţiile de credit, instituţiile de plată, instituţiile emitente de monedă electronică şi instituţiile financiare nebancare autorizate să opereze în România;

• o mare varietate de date şi informaţii statistice (peste 4000 de indicatori), structurate în cadrul unei baze de date interactive;

• calendarul de diseminare a datelor statistice;

• index de reglementări emise de banca centrală;

• publicaţii, studii, prezentări, interviuri etc.

Informaţiile publicate pe site-ul web sunt, în marea majoritate, în format deschis, tipărirea şi copierea fiind permise şi chiar facilitate prin tehnici specifice domeniului. Alături de formatul deschis, modul de realizare a paginilor permite explorarea conţinutului cu ajutorul cititoarelor pentru nevăzători. Prin excepţie, declaraţiile de avere şi de interese sunt publicate conform procedurii specifice aprobate de către conducerea instituţiei, acestea nefiind într-un format deschis.