



BANCA NAȚIONALĂ A ROMÂNIEI

DIRECȚIA SECRETARIAT

RAPORT

PRIVIND ACCESUL LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC ÎN ANUL 2004

În Banca Națională a României, ca instituție publică, a fost organizat în cadrul Direcției Secretariat un compartiment specializat de informare publică, în baza prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public. Conform legii, Serviciul Informare Publică asigură accesul cetățenilor, persoane fizice și juridice, la informațiile publice al căror conținut se referă la activitatea Băncii Naționale a României, conform prevederilor legale. Presentul Raport a fost întocmit în conformitate cu prevederile art. 27 din Norma metodologică din 07/02/2002 de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public:

Art. 27. - (1) Fiecare instituție sau autoritate publică va întocmi anual, prin structurile de informare și relații publice, un raport privind accesul la informațiile de interes public, care va cuprinde:

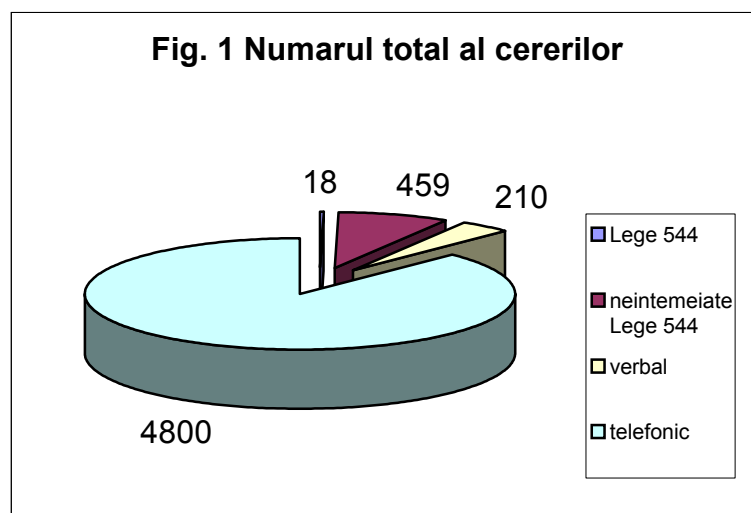
- a) numărul total de solicitări de informații de interes public;*
- b) numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes;*
- c) numărul de solicitări rezolvate favorabil;*
- d) numărul de solicitări respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii (informații exceptate de la acces, inexistente etc.);*
- e) numărul de solicitări adresate în scris: 1. pe suport de hârtie; 2. pe suport electronic;*
- f) numărul de solicitări adresate de persoane fizice;*

- g) numărul de solicitări adresate de persoane juridice;*
- h) numărul de reclamații administrative: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse;*
- i) numărul de plângeri în instanță: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de soluționare;*
- j) costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice;*
- k) sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate;*
- l) numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare.*

1) Cereri de informații de interes public

În cursul anului 2004 au fost adresate Băncii Naționale a României un număr de **5487 de cereri (intrări)** de informații de interes public, respectiv o medie de 21 cereri/zi lucrătoare, cuprinzând un număr total de **5838 solicitări** de informații de interes public, din care:

- **18** cereri (intrări) formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cuprinzând un număr de **28** de solicitări de informații de interes public;
- **459** cereri (intrări) neformulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, dar care, în fapt, se referă la informații de interes public, cuprinzând un număr de aprox. **800** solicitări de informații de interes public;
- **210** cereri verbale adresate la Punctul de Informare - Documentare organizat în sediul central al BNR;
- **4800** cereri adresate telefonic.



Dintre cele **18** cereri de informații de interes public **formulate în baza Legii nr.544/2001**, doar un număr de **11** cereri se referă la informații de interes public în sensul art. 2 lit. b din Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, conform căruia „ *prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice sau instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației*“.

2) Departajarea pe domenii de interes a cererilor de informații de interes public

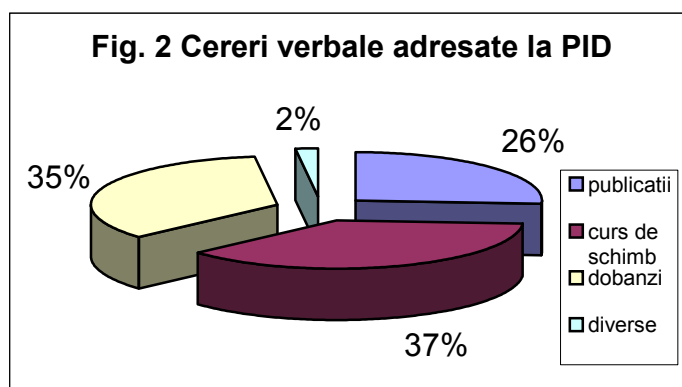
2.1 Cereri de informații de interes public (18 cereri) formulate în baza Legii nr.544/2001:

- 1 cerere de preschimbare a unei bancnote deteriorate în proporție de peste 50%;
- 1 cerere privind comunicarea nivelului mediu al salarizării în B.N.R.;
- 3 cereri privind nivelul cursului de schimb al leului în raport cu diferite valute pentru diferite perioade;
- 1 cerere privind legalitatea condițiilor în care a fost încheiat un contract dintre o bancă comercială și o societate comercială;
- 1 cerere privind opinia BNR referitoare la un incident de plată și încadrarea faptei;
- 1 cerere privind statistica cererilor de carduri pentru persoane fizice în unele județe;

- 1 cerere privind actualizarea valorii leului din anul 1945 la data de 30.04.2004 și normele metodologice de calcul;
- 1 cerere privind copii ale proceselor verbale ale Consiliului de administrație al BNR;
- 1 cerere privind declarațiile de avere și de interese ale membrilor conducerii BNR;
- 2 cereri privind informații referitoare la activitatea unor cooperative de credit;
- 1 cerere privind activitatea Casei de Economii și Consemnațiuni C.E.C. S.A.;
- 1 cerere privind organigramele și conducerea executivă a BNR, în perioada 1980 – 2004;
- 1 cerere privind paritățile și termenele de preschimbare a monedelor din zona euro;
- 1 cerere privind evoluția dobânzii de referință a BNR în anul 2004;
- 1 cerere privind reglementările referitoare la autorizarea unor creditori și intermediari de credit, alții decât instituțiile de credit autorizate de BNR.

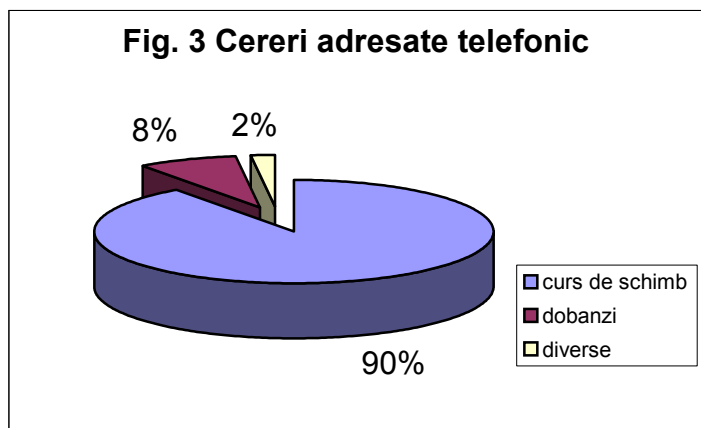
2.2 Cereri de informații de interes public (210 cereri) solicitate verbal la Punctul de Informare - Documentare (PID):

- **55** cereri privind publicațiile BNR;
- **78** cereri privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **73** cereri privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **4** cereri diverse.



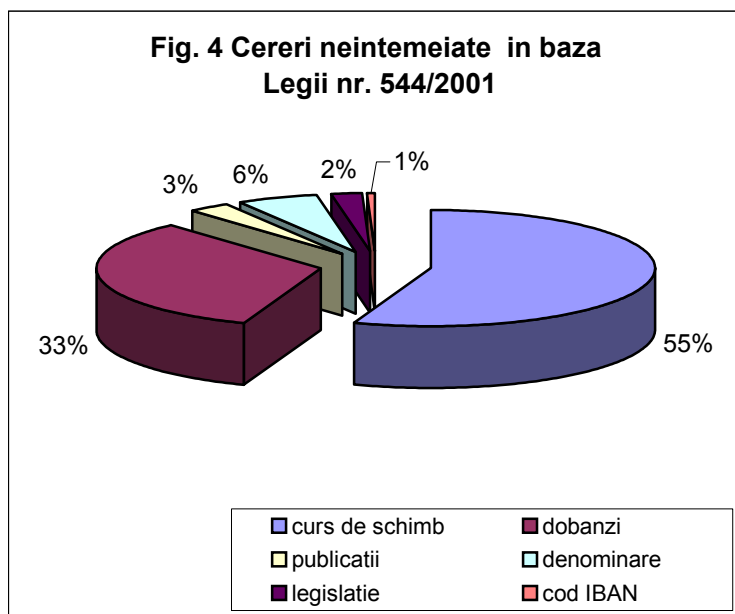
2.3 Cereri de informații de interes public (4800 cereri) solicitate telefonic:

- **4320** cereri privind evoluția cursului de schimb pentru diferite valute;
- **384** cereri privind evoluția diferitelor categorii de dobânzi;
- **96** cereri diverse.



2.4 Cereri de informații de interes public (459 cereri) neformulate în baza Legii nr. 544/2001:

- 255 cereri privind nivelul cursului de schimb al leului în raport cu diferite valute pentru diferite perioade;
- 150 cereri privind evoluția dobânzii de referință a BNR, taxei scontului, dobânzilor medii active/pasive practicate de instituțiile de credit;
- 15 cereri privind publicații ale BNR;
- 26 cereri referitoare privind denominarea monedei naționale;
- 10 cereri privind informații referitoare la aplicarea legislației bancare;
- 3 cereri referitoare la Regulamentul privind utilizarea codurilor IBAN în România.



3) Cereri rezolvate favorabil

Din numărul total de **18** cereri de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 au fost rezolvate favorabil **11** cereri. Totodată, **5469** cereri de informații de interes public formulate verbal (la Punctul de Informare - Documentare și telefonic) și în scris, dar care nu se încadrează în prevederile Legii nr. 544/2001, au fost rezolvate favorabil.

4) Cereri respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii

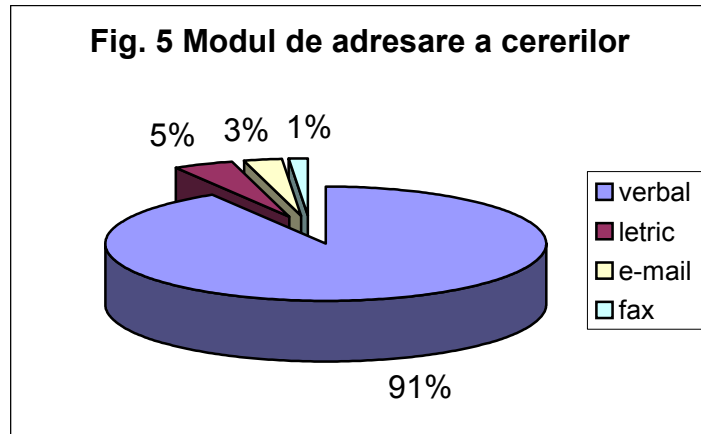
Din totalul de **18** cereri de informații de interes public formulate în scris în baza Legii nr. 544/2001 au fost respinse un număr de 7 cereri.

- 1 cerere a fost respinsă întrucât solicitarea nu s-a încadrat în prevederile legale în vigoare privind preschimbarea bancnotelor;
- 2 cereri au fost respinse întrucât informațiile solicitate sunt exceptate de la liberul acces;
- 4 cereri au fost respinse întrucât solicitările nu se încadrează, conform reglementărilor legale în vigoare, în competențele B.N.R.

5) Mod de adresare a cererilor

Cererile de informații de interes public adresate Băncii Naționale a României (5487 cereri) au fost :

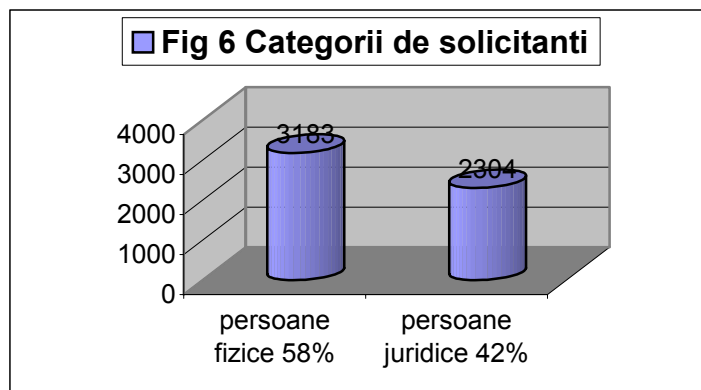
- cereri verbale : **5010**
- cereri pe suport hârtie : **254**
- cereri în format electronic (e-mail): **152**
- cereri prin fax: **71**



6) Categoriile de solicitanți

Cele **5487** cereri de informații de interes public au fost adresate de următoarele categorii de solicitanți:

- **3183** cereri adresate de persoane fizice;
- **2304** cereri adresate de persoane juridice.



7) Reclamații administrative

A fost înregistrată **o reclamație administrativă**, respinsă ca nefondată de către Comisia de analiză a reclamațiilor administrative privind încălcarea dreptului de acces la informațiile de interes public, înființată prin Ordinul Guvernatorului Băncii Naționale a României nr. 570/11.11.2004. Din conținutul reclamației s-a constatat că informațiile solicitate nu sunt de natura informațiilor deținute de Banca Națională a României.

8) Nu au fost înregistrate plângeri în instanță.

9) În anul 2004 nu au fost încasate sume pentru serviciile de copiere a informațiilor publice solicitate.

Informațiile solicitate la Punctul de Informare – Documentare au fost furnizate verbal, preluate de pe Website-ul Băncii Naționale a României și din publicațiile BNR. Conform aprobării conducerii executive a Băncii Naționale a României, tariful de fotocopiere a unei pagini pe format A4 este, în prezent, de 800 lei/copie, inclusiv TVA. Banca Națională a României asigură accesul la informații de interes public și prin Punctul de Informare – Documentare, publicare în Monitorul Oficial al României sau mijloacele de informare în masă, în publicații proprii, precum și pe Website-ul, www.bnro.ro.

10) Numărul estimativ de vizitatori la Punctul de Informare – Documentare a fost de 210.

11) Alte informații privind activitatea desfășurată de Serviciul Informare Publică

În cursul anului 2004, Serviciul Informare Publică a transmis răspunsuri la un număr total de 1795 petiții care au fost soluționate în conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor. Circa 51% din cererile soluționate direct în cadrul Serviciului Informare Publică se referă la informații de interes public care nu sunt formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public. Un număr de 904 petiții au fost soluționate direct de Serviciul Informare Publică, iar un număr de 812 petiții au fost soluționate, în comun, cu direcțiile de specialitate din cadrul Băncii Naționale a României și Sucursala Municipiului București. Un număr de 19 petiții au fost redirectionate (conform art. 6 din Legea nr. 233/2002) către instituțiile competente pentru soluționare, iar un număr de 60 de petiții au fost clasate (conform art. 7 și, respectiv art. 10, din Legea nr. 233/2002).